



Symbiotiq
group

ZÁSADY A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení,

dovolte, abychom Vás v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Obecné nařízení, GDPR“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění informovali, jak společnost Symbiotiq group a.s. a všechny dceřiné společnosti (vyjma společnosti Promedicus Pflege GmbH, která disponuje vlastními zásadami a informacemi o zpracovávání osobních údajů), jakožto správce osobních údajů (dále jen „správce“) zpracováváme Vaše osobní údaje a o právech a povinnostech s tím spojených.

Tyto informace jsou určeny pro naše pacienty, klienty, zájemce o naše služby, zaměstnance, zájemce o zaměstnání, dobrovolníky, dárce, zájemce o studium/praxi, studenty, stážisty, obchodní/smluvní partnery a příp. další subjekty údajů.

1. Zpracovávané osobní údaje

Za osobní údaje se považují veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů). Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje – jméno, příjmení, IČ, datum narození, rodné číslo
- adresní údaje – doručovací adresa, fakturační adresa
- informace o Vašem chování na našich webových stránkách – poloha zařízení, způsob používání webu pomocí cookies a obdobných technologií
- kontaktní údaje – e-mailová adresa, telefonní číslo, ID datové schránky
- platební údaje – číslo účtu, číslo platební karty, kód banky, ...
- popisné údaje, jako např. pohlaví a podoba či údaje zjistitelné z kamerových záznamů,
- zvláštní kategorie údajů – např. údaje o zdravotním stavu nebo obecně údaje vztahující se k poskytovaným zdravotním a sociálním službám.

Kromě výše uvedených údajů můžeme zpracovávat i Vaše osobní údaje, které jste nám neposkytli přímo Vy jako pacient/klient, ale i třetí osoba na základě svého vlastního vztahu s Vámi, např. Vaše osoba blízká nebo ošetřující lékař.

2. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem plnění smluvních a zákonných povinností, vedení personální a mzdové agendy, plnění ohlašovacích a daňových povinností, plnění obchodních smluv, poskytování zdravotních a sociálních služeb. Kategorie zpracovávaných osobních údajů závisí tak od účelu, pro které jsou zpracovávány. V souladu s platnou legislativou jsme povinni shromažďovat pouze takové informace, které jsou nezbytné ke splnění účelu naší interakce s Vámi, zejména, abychom Vám mohli poskytnout Vámi požadovanou službu.

Pacient/klient, zájemce o poskytovanou službu

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- abychom Vám mohli poskytovat požadované služby,



Symbiotiq group

- protože nám právní předpisy jako poskytovatelé zdravotních a sociálních služeb ukládají některé osobní údaje evidovat, uchovávat, předávat konkrétním institucím nebo osobám, nebo je jinak zpracovávat, příp. z důvodu plnění jiných našich zákonných povinností např. v oblasti účetnictví či daní,
- z důvodu ochrany či výkonu našich práv, příp. vymáhání našich právních nároků,
- z důvodu našeho zájmu na hodnocení kvality poskytovaných služeb,
- ke konkrétním účelům specifikovaným na základě Vašeho souhlasu, pokud nám jej v daném případě udělíte,
- kvůli zajištění kybernetické bezpečnosti v případě informací získaných z elektronické komunikace,
- z důvodu ochrany našeho majetku a ochrany života, zdraví, majetku a osobních údajů našich pacientů/klientů, zaměstnanců a dalších osob pohybujících se v našich prostorách a z důvodu prevence nežádoucích činů a jevů prostřednictvím kamerových systémů;

U zájemců o poskytovanou službu budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání procesu přijetí zájemce do péče, resp. po dobu do uzavření smlouvy o poskytnutí požadované služby.

Zaměstnanci

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- abychom mohli plnit naše povinnosti jako zaměstnavatele plynoucí z pracovněprávního vztahu,
- z důvodu výkonu našich práv daných smluvním vztahem mezi námi,
- protože nám právní předpisy jako zaměstnavatelé ukládají některé osobní údaje evidovat, uchovávat, předávat konkrétním institucím nebo osobám či je jinak zpracovávat, příp. z důvodu plnění jiných našich zákonných povinností např. v oblasti personální a mzdové agendy, účetnictví, daní,
- z důvodu ochrany či výkonu našich práv, příp. vymáhání našich právních nároků,
- z důvodu ochrany našeho majetku a ochrany života, zdraví, majetku a osobních údajů našich pacientů/klientů, zaměstnanců a dalších osob pohybujících se v našich prostorách a z důvodu prevence nežádoucích činů a jevů prostřednictvím kamerových systémů;

Zájemci o zaměstnání:

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- abychom mohli posoudit, zda s Vámi uzavřeme pracovněprávní vztah v rámci výběrového řízení,
- z důvodu ochrany našeho majetku a ochrany života, zdraví, majetku a osobních údajů našich pacientů/klientů, zaměstnanců a dalších osob pohybujících se v našich prostorách a z důvodu prevence nežádoucích činů a jevů prostřednictvím kamerových systémů;

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu přípravy a realizace výběrového řízení na konkrétní pracovní místo. Po ukončení výběrového řízení budou osobní údaje vymazány po 3 měsících. Pakliže udělíte správci souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zařazení do evidence potenciálních uchazečů o zaměstnání, budou osobní údaje dále zpracovávány po dobu, na kterou byl takový souhlas udělen (3 roky), nebo do odvolání takového souhlasu.

Dobrovolníci

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- abychom mohli plnit smlouvy uzavřené s Vámi a z důvodu kontroly jejich plnění z Vaší strany, jakož i při jednání o uzavření takových smluv anebo při zvažování potenciální spolupráce,
- z důvodu výkonu našich práv daných smluvním vztahem mezi námi,
- protože nám právní předpisy jako zaměstnavatelé ukládají některé osobní údaje evidovat, uchovávat, předávat konkrétním institucím nebo osobám či je jinak zpracovávat, příp. z důvodu plnění jiných našich zákonných povinností např. v oblasti personální a mzdové agendy, účetnictví, daní,
- z důvodu ochrany či výkonu našich práv, příp. vymáhání našich právních nároků,



Symbiotiq group

- z důvodu ochrany našeho majetku a ochrany života, zdraví, majetku a osobních údajů našich pacientů/klientů, zaměstnanců a dalších osob pohybujících se v našich prostorách a z důvodu prevence nežádoucích činů a jevů prostřednictvím kamerových systémů;

Obchodní partneři

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- abychom mohli plnit smlouvy uzavřené s Vámi a z důvodu kontroly jejich plnění z Vaší strany, jakož i při jednání o uzavření takových smluv anebo při zvažování potenciální spolupráce,
- za účelem vedení evidence smluv a pro statistické a podobné účely související se smluvními vztahy,
- protože nám právní předpisy ukládají některé osobní údaje evidovat, uchovávat, předávat konkrétním institucím nebo osobám či je jinak zpracovávat, např. v oblasti účetnictví, daní či předpisů upravujících regulaci reklamy,
- z důvodu ochrany či výkonu našich práv, popřípadě vymáhání našich právních nároků,
- z důvodu ochrany našeho majetku a ochrany života, zdraví, majetku a osobních údajů našich pacientů/klientů, zaměstnanců a dalších osob pohybujících se v našich prostorách a z důvodu prevence nežádoucích činů a jevů prostřednictvím kamerových systémů;

Studenti, stážisté, zájemci o vzdělávání, praxi

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- z důvodu výkonu našich práv daných smluvním vztahem mezi námi,
- k registraci a zajištění na vzdělávací akci vč. příp. úhrady a související komunikace
- protože nám právní předpisy jako poskytovateli umožňujícím teoretické a praktické vzdělávání ukládají některé osobní údaje evidovat, uchovávat, předávat konkrétním institucím nebo osobám či je jinak zpracovávat, příp. z důvodu plnění jiných našich zákonných povinností např. v oblasti účetnictví, daní,
- z důvodu ochrany či výkonu našich práv, příp. vymáhání našich právních nároků,
- z důvodu ochrany našeho majetku a ochrany života, zdraví, majetku a osobních údajů našich pacientů/klientů, zaměstnanců a dalších osob pohybujících se v našich prostorách a z důvodu prevence nežádoucích činů a jevů prostřednictvím kamerových systémů;

Kamerový systém

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- z důvodu ochrany našeho majetku a ochrany života, zdraví, majetku a osobních údajů našich pacientů/klientů, zaměstnanců a dalších osob pohybujících se v našich prostorách a z důvodu prevence nežádoucích činů a jevů prostřednictvím kamerových systémů;

Jedná se o zpracování osobních údajů, tj. kamerových záznamů o osobách pohybujících se v monitorovaných prostorách Správce ve vnitřních a venkovních prostorech. Zdrojem osobních údajů je kamerový záznam, který zachycuje podobiznu a pohyb osob, druh a SPZ vozidla a jeho pohyb v monitorovaném prostoru.

Kamerový systém je v majetku a ve správě vlastníka objektu.

3. Předávání osobních údajů třetím osobám

Vaše osobní údaje předáme třetím osobám, pouze pokud je to nezbytné pro splnění zákonných povinností nebo pro poskytnutí Vámi objednané služby či pro naše oprávněné zájmy.

U všech našich zaměstnanců a smluvních partnerů je požadováno, aby při nakládání s námi poskytovanými osobními údaji dodržovali naše zásady zpracování, ochrany a bezpečnosti osobních údajů.

Osobní údaje můžeme předávat zejména orgánům veřejné správy, zpracovatelům osobních údajů (tj. poskytovatelům služeb pro správce, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů). Se všemi zpracovateli



Symbiotiq group

osobních údajů máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, která zajišťuje plnění práv a povinností ve smyslu nařízení GDPR, jakož i ochranu a zabezpečení zpracovávaných údajů a dat.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje subjektu údajů do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným než výše uvedeným třetím osobám.

4. Zabezpečení osobních údajů

Bezpečnost Vašich osobních údajů bereme vážně. Používáme přiměřené technologie a postupy k jejich ochraně. Naše zásady a postupy informační bezpečnosti vyhovují široce akceptovaným mezinárodním standardům a jsou pravidelně přezkoumávány a aktualizovány.

Přijímáme řadu technologických, fyzických a operačně bezpečnostních opatření určených k ochraně Vašich osobních údajů před jejich ztrátou, zneužitím, změnou nebo neúmyslným zničením. Mimo jiné:

- omezujeme počet osob, které mají k Vaším osobním údajům přístup;
- implementujeme vhodná opatření a kontroly, vč. monitorování a fyzických opatření, pro bezpečné ukládání a přenos dat;
- vyžadujeme pravidelná školení v oblasti soukromí, informační bezpečnosti a dalších v úvahu přicházejících oblastí pro naše zaměstnance a smluvní partnery, kteří mají přístup k Vaším osobním údajům;
- podnikáme kroky k zajištění, aby naši zaměstnanci a smluvní partneři jednali v souladu s našimi zásadami zpracování osobních údajů.

Rádi bychom Vás upozornili, že vzhledem ke struktuře internetu je možné, že pravidla ochrany údajů a výše uvedená bezpečnostní opatření nemusí být dodržována jinou osobou či institucí, za což neneseme odpovědnost. Zejména nešifrované údaje, např. jsou-li zaslány pomocí e-mailu, mohou být čteny třetí stranou. Nemáme žádnou možnost technicky tomuto problému zabránit. Je odpovědností uživatele, aby chránil své údaje, které poskytuje, proti zneužití pomocí šifrování nebo jakýmkoliv jiným vhodným způsobem.

5. Zpracování osobních údajů pro marketingové účely, cookies

Stejně jako mnoho dalších webových stránek, i my používáme standardní technologii zvanou „cookies“. Cookies (malý textový soubor) je umístěn v počítači či jiném zařízení a je užíván k identifikaci uživatele nebo zařízení a shromažďování informací. Cookies jsou typicky rozděleny do čtyř kategorií, v závislosti na jejich funkci a zamýšleném účelu: nezbytné cookies, výkonové (performance) cookies, funkční cookies a cookies pro marketingové účely.

Cookies nemůže získat jakákoliv jiná data z Vašeho pevného disku, přenést do počítače viny ani získat Vaši e-mailovou adresu. V současné době webové stránky používají cookies k vylepšení návštěvy uživatele; obecně mohou cookies bezpečně uchovávat uživatelské ID a heslo, personalizovat domovské stránky a identifikovat, které části sítě byly navštíveny. Můžete si nastavit Váš prohlížeč, aby Vás informoval, kdy dochází k uložení cookies. Tímto způsobem máte vždy zajištěnou možnost rozhodnout se, zda cookies akceptujete. Pokud však zcela vyloučíte používání cookies, pravděpodobně Vám nebude umožněno využívat některé funkce a možnosti našich webových stránek.

6. Vaše práva

Respektujeme Vaše právo na přístup a kontrolu osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Na Vaše žádosti o informace vždy odpovíme a v případě potřeby provedeme opravu, doplnění či výmaz Vašich osobních údajů. Za tímto účelem po Vás můžeme požadovat prokázání Vaší identity.

Vaše práva v oblasti zpracování osobních údajů jsou následující:

- *Právo neposkytnout nám Vaše osobní údaje:* V takovém případě se však může stát, že např. nebudeme schopni zajistit Vám službu či produkt, o který máte zájem.
- *Právo na přístup k informacím:* Kdykoliv nás můžete kontaktovat a požadovat informace, které o Vás uchováváme, jakož i důvod, proč máme tyto informace, kdo k nim má přístup a odkud jsme je získali.



Symbiotiq group

- *Právo na opravu a upřesnění informací:* Pokud jsou osobní údaje, které o Vás uchováváme, zastaralé, neúplné nebo nesprávné, můžete nás o tom informovat a Vaše údaje budou upřesněny.
- *Právo na výmaz informací:* Pokud máte pocit, že bychom už dále neměli zpracovávat Vaše osobní údaje nebo že je zpracováváme protiprávně, můžete požadovat, abychom je vymazali. Po obdržení Vaší žádosti Vás budeme informovat, zda byly požadované osobní údaje vymazány, nebo Vám sdělíme důvod, pro který být vymazány nemohou (např. protože je potřebujeme pro naše oprávněné zájmy či ze zákonných důvodů).
- *Právo na omezení zpracování:* Můžete požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud popíráte přesnost údajů, zpracování údajů je protiprávní, pokud my, již tyto údaje nepotřebujeme a Vy odmítáte výmaz osobních údajů z důvodu nutnosti jejich zachování pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků. Tento nárok máte též, pokud jste vznesli námitky proti zpracování.
- *Právo vznést námitku proti zpracování:* Máte právo požadovat, abychom přestali zpracovávat Vaše osobní údaje. Po obdržení žádosti Vás kontaktujeme a dáme Vám vědět, zda jsme schopni Vaší žádosti vyhovět či zda máme oprávněné důvody pro pokračování ve zpracovávání Vašich osobních údajů. I když využijete Vaše právo vznést námitku, můžeme pokračovat v uchovávání Vašich osobních údajů např. za účelem splnění našich právních povinností nebo za účelem uplatnění či obrany právních nároků.
- *Právo na přenositelnost osobních údajů:* Máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo požadovat, abychom přenesli některé z Vašich osobních údajů na jiného správce. Pokud je to proveditelné, vyhovíme Vaší žádosti.
- *Právo odvolat Váš souhlas se zpracováním:* Kdykoliv pro jakékoliv zpracování osobních údajů, k nimž byl požadován Váš souhlas, můžete tento svůj souhlas odvolat.
- *Právo podat stížnost u dozorového úřadu:* Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s platnými právními předpisy, ohlaste nám takové případy. Máte rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7. Uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, jak je to nezbytně nutné:

- po dobu aktivního vztahu s Vámi (např. po dobu poskytování služby)
- po dobu, po kterou jsme ze zákona povinni uchovávat Vaše osobní údaje
- po dobu, po kterou jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v souladu s účely vymezenými v tomto dokumentu
- po dobu trvání našeho oprávněného zájmu
- po dobu trvání promlčecích lhůt za účelem právní obrany v případných sporech, resp. až po dobu dalšího jednoho roku po uplynutí příslušné promlčecí lhůty, kdy nám může být doručen návrh na zahájení soudního či obdobného řízení

Pokud již další zpracovávání Vašich osobních údajů není nezbytně nutné, bezpečně je odstraníme.

Kontaktní údaje na pověřence pro ochranu osobních údajů:

Způsob uplatnění Vašich práv je uveden v dokumentu *Žádost o uplatnění práv subjektu údajů*.

Pokud máte jakékoliv dotazy či připomínky týkající se těchto zásad zpracování osobních údajů, kontaktujte nás.

Adresa centrály společnosti:

Symbiotiq group a.s., Špitálské náměstí 3517/1a, 400 01 Ústí nad Labem

ID datové schránky: wtzftbx

e-mail: poverenec@symbiotiq.cz